# Závazný vzor smlouvy schválený ke dni 14. 7. 2026

## SMLOUVA O OTEVŘENÉM ZPROSTŘEDKOVÁNÍ BEZHOTOVOSTNÍCH PLATEB ZA PARKOVÁNÍ č. [doplnit]

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

1. **STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC**

se sídlem nám. Dr. E. Beneše 1/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec, IČO: 002 62 978, DIČ: CZ00262978, zastoupené Ing. Jaroslavem Zámečníkem, CSc., primátorem

Číslo účtu pro převod vybraného parkovného: **4096302/0800**

Číslo účtu pro platby za plnění poskytovaná SML: **4096302/0800**

Číslo účtu, ze kterého budou hrazeny platby za Služby Zprostředkovatele: **4096142/0800**

Číslo účtu pro složení finanční jistoty: **4096492/0800**

(dále jen „**SML**“)

2. [**firma – doplnit**]

se sídlem [doplnit], IČO: [doplnit], DIČ: [doplnit], zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [doplnit] soudem v [doplnit], zastoupená [doplnit], [doplnit jinou funkci dle právní formy společnosti]

Číslo účtu, na který se bude hradit zprostředkovaná platba za parkovné: [doplnit]

Číslo účtu pro příjem plateb za Služby Zprostředkovatele: [doplnit]

Číslo účtu, ze kterého budou posílány vybrané platby za parkovné: [doplnit]

(dále jen „**Zprostředkovatel**“)

(SML a Zprostředkovatel dále také jednotlivě „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

### POJMY A ZKRATKY

Není-li v konkrétním případě stanoveno výslovně jinak nebo nevyplývá-li z kontextu něco jiného, níže uvedené výrazy použité v této Smlouvě, které jsou uvozeny velkým písmem, mají v této Smlouvě (včetně jejího záhlaví a preambule) následující význam:

| | |
|---|---|
| **Ceník** | aktuální platný ceník za parkování na všech Parkovacích kapacitách, které jsou předmětem této Smlouvy, vydaný v souladu s právními předpisy SML jako obce; |
| **Potvrzení** | potvrzení o funkčnosti Technického řešení Zprostředkovatele vystavené OSVM (nemá charakter veřejnoprávního dokladu ani správního rozhodnutí); |
| **OSVM** | Odbor správy veřejného majetku Magistrátu města Liberce, který má v gesci správu parkovacího systému SML; |
| **MP Manager** | softwarové řešení pro podporu Městské policie Liberec, které je SML využíváno ke dni uzavření této Smlouvy, případně jakékoliv jiné softwarové řešení (nástroj) komunikující data o Parkovacích kapacitách, o platném Ceníku, o Parkovacích oprávněních a další data související s plněním této Smlouvy, které bude v době trvání této Smlouvy SML pro tyto účely využíváno, a do kterého bude Zprostředkovatel přenášet on-line data o zaplaceném parkovném za Parkovací oprávnění; |
| **LIS** | Liberecká IS, a.s., se sídlem Mrštíkova 850/3, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec, IČO: 254 50 131, tj. akciová společnost, jejímž |

| | |
|---|---|
| | jediným akcionářem je SML, a která ke dni uzavření této Smlouvy zajišťuje provoz informačních systémů SML včetně MP Manager, případně jakýkoliv jiný subjekt, který bude v době trvání této Smlouvy zajišťovat provoz MP Manager; |
| **Doplňkové služby** | služby poskytované Zprostředkovatelem Uživateli, které úzce souvisí s parkováním Uživatele v rámci Parkovacích kapacit, a za které může Zprostředkovatel účtovat Uživateli cenu nad rámec platby parkovného za Parkovací oprávnění, přičemž Doplňkové služby nezahrnují Servisní poplatek; |
| **GDPR** | nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů; |
| **Měsíční přehled parkovného** | soupis všech Parkovacích oprávnění, Zprostředkovatelem vystavených a komunikovaných OSVM a jejich cen včetně DPH, vypočítaných podle Ceníku s tím, že předmětem tohoto přehledu jsou Parkovací oprávnění ukončená v příslušném kalendářním měsíci; |
| **Dohoda o mlčenlivosti** | smlouva o zachování mlčenlivosti a důvěrnosti poskytnutých informací ve znění připraveném SML (neveřejný dokument); |
| **Parkovací kapacity** | parkovací kapacity na území SML, jejichž správu v rámci SML zajišťuje OSVM; |
| **Parkovací oprávnění** | právo k parkování na příslušném parkovacím stání v Parkovacích kapacitách podle této Smlouvy, které Uživatel uhradil Zprostředkovateli, který mu o získání tohoto práva vystavil doklad; |
| **Pracovní den** | jakýkoliv kalendářní den mimo víkendu (soboty a neděle), státních svátků a dnů pracovního klidu podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, resp. kalendáře užívaného v České republice, který byl vydán v souladu s uvedeným zákonem; |
| **Produkční rozhraní (API)** | prostředí, na kterém probíhá reálná komunikace mezi Technickým řešením a MP Manager prostřednictvím komunikačního rozhraní (API) při poskytování Služeb; |
| **Projekt OMP** | Projekt „Otevřené mobilní parkování“ pro zprostředkování bezhotovostních plateb za parkování v rámci Parkovacích kapacit, jejichž správu v rámci SML zajišťuje OSVM; |
| **Servisní poplatek** | odměna Zprostředkovatele, kterou může Zprostředkovatel vybírat od Uživatelů nad rámec platby parkovného a ceny Doplňkových služeb za využívání systému Zprostředkovatele (tj. Technického řešení) ze strany Uživatelů k zajištění úhrady parkovného za Parkovací oprávnění, a to pouze v případě, že Zprostředkovatelem bude vybrána varianta B) čl. 4.8 Smlouvy; |
| **Služby** | zajištění dostupnosti a výběru bezhotovostních plateb za parkování v rámci SML vymezených Parkovacích kapacit; |
| **Technická dokumentace** | detailní popis požadavků SML na Technické řešení Zprostředkovatele pro zajištění Služby; |
| **Technické úložiště** | místo, kde je uložena Technická dokumentace. Ke dni uzavření Smlouvy je tímto místem:<br>1. https://apitest2.fttech.org/swagger/index.html, na kterém je uložena dokumentace pro komunikační rozhraní (API), |

| | |
|---|---|
| | 2. https://parking.liberec.cz/technicka-dokumentace, na kterém jsou (i) Technická a bezpečnostní pravidla pro provoz systému OpenAPI modulu UPP MP Manager – rozhraní pro komunikaci s MP Manager a (ii) Technické podmínky pro Technické řešení; |
| **Technické řešení** | aplikace pro chytré mobilní telefony, tablety či jiná zařízení, která je schopna zajistit komunikaci s MP Manager, a na základě připojení k síti internet umožňuje Uživateli Služby bezprostřední provedení bezhotovostní platby parkovného za Parkovací oprávnění; |
| **Testovací rozhraní (API)** | prostředí, ve kterém Zprostředkovatel realizuje a otestuje komunikaci mezi Technickým řešením a MP Manager prostřednictvím komunikačního rozhraní (API); |
| **Uživatel** | uživatel parkovacích stání v Parkovacích kapacitách, které jsou předmětem této Smlouvy; |
| **Uživatelský účet** | přístup Zprostředkovatele k Produkčnímu rozhraní (API); |
| **Zahájení poskytování Služeb** | okamžik zprostředkování první bezhotovostní platby parkovného dle Ceníku za Parkovací oprávnění po účinnosti Smlouvy; |
| **zákon o DPH** | zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; |
| **ZZOÚ** | zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů; |
| **ZZVZ** | zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. |

**PREAMBULE**

(A) SML má zájem realizovat Projekt OMP. Za tím účelem umožňuje, za podmínek stanovených v této Smlouvě, těm osobám, které mají zájem na Projektu OMP participovat, aby se jej zúčastnily. Zprostředkovatel prohlašuje, že je osobou, která disponuje tomu odpovídajícími odbornými kapacitami a má zájem se SML navázat obchodní vztah.

(B) Cílem Projektu OMP je zajistit motoristům na území SML maximální dostupnost plateb za parkování v rámci Parkovacích kapacit.

(C) Projekt OMP není veřejnou zakázkou ve smyslu ZZVZ, a to zejména z toho důvodu, že (i) SML nijak neomezuje počet zprostředkovatelů, s nimiž naváže spolupráci, (ii) umožňuje jejich průběžné přistupování, (iii) nehodnotí ekonomickou výhodnost nabídek, (iv) v závislosti na volbě konkrétního zprostředkovatele mu umožní vybírat od Uživatelů Servisní poplatek, nebo stanoví fixní výši provize za zprostředkování a (v) neukládá zprostředkovatelům (dodavatelům) povinnost plnit Služby, jichž se tato Smlouva týká.

(D) Uvedený postup SML tak zároveň nemá negativní dopad na relevantní trh a hospodářskou soutěž. SML při realizaci Projektu OMP vychází ze základních zásad nakládání s veřejnými prostředky dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zejména pak z tzv. principů 3E (účelnost, efektivita a hospodárnost).

## 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Účelem této Smlouvy je zajistit ze strany Zprostředkovatele dostupnost bezhotovostních plateb za parkování na území SML. Zprostředkovatel bere na vědomí, že za SML je ve vztahu k plnění této Smlouvy oprávněn v organizačně-provozních věcech jednat OSVM a v technických věcech LIS, resp. zástupce LIS, přičemž pokud je dále v této Smlouvě uvedeno SML rozumí se tím rovněž OSVM anebo LIS v závislosti na povaze příslušné záležitosti, není-li výslovně dále ujednáno jinak.

1.2. Předmětem této Smlouvy je možnost (oprávnění) Zprostředkovatele zajistit Služby (tj. dostupnost a výběr bezhotovostních plateb za parkování v rámci Parkovacích kapacit vymezených SML). Finanční prostředky odpovídající ceně Parkovacích oprávnění uhrazených

při poskytování Služeb Zprostředkovatele a vypočtené dle Ceníku se Zprostředkovatel zavazuje převést na bankovní účet SML identifikovaný v záhlaví této Smlouvy (účet pro převod vybraného parkovného) z bankovního účtu Zprostředkovatele identifikovaného v záhlaví této Smlouvy (účet, ze kterého budou posílány vybrané platby za parkovné) pod variabilním symbolem ve formátu rok a měsíc, kdy bylo Parkovací oprávnění ukončeno (např. cena za Parkovací oprávnění ukončená v měsíci březnu roku 2026 bude poukázána pod variabilním symbolem 202603), a to i v případě, že od Uživatelů Zprostředkovatel chybně vybere finanční prostředky v rozdílné hodnotě.

1.3. Ceník bude dostupný v Technickém úložišti a rovněž bude zveřejněn na webových stránkách https://parking.liberec.cz/cenik; v případě nedostupnosti webových stránek a Technického úložiště bude dostupný na vyžádání u OSVM. Ceník bude uvádět veškeré parametry konkrétní lokality, a to provozní dobu, strukturu cen, sazbu cen za parkování a dále také platnou sazbu DPH. Nastavení algoritmu pro výpočet ceny z těchto výše uvedených definičních údajů je odpovědností Zprostředkovatele v rámci jeho Technického řešení. OSVM je povinen informovat Zprostředkovatele o připravované aktualizaci Ceníku, a to alespoň jeden (1) měsíc před datem účinnosti aktualizace. Povinnost Zprostředkovatele používat aktualizovanou verzi Ceníku nastává její účinností.

1.4. K poskytování Služeb Zprostředkovatel na svůj náklad přichystá a uvede do provozu Technické řešení, jehož součástí bude komunikace s MP Manager. Komunikační rozhraní bude popsáno v Technické dokumentaci. Zprostředkovatel bere na vědomí, že LIS může provádět úpravy svých požadavků, které budou vždy publikovány v Technickém úložišti nejméně dva (2) měsíce před jejich účinností, přičemž v téže lhůtě bude LIS takovou informaci komunikovat vůči Zprostředkovateli. Související úpravy Technického řešení provede Zprostředkovatel v těchto případech vždy na své vlastní náklady, a to ke dni účinnosti změny Technické dokumentace. Zprostředkovatel bere dále výslovně na vědomí, že LIS anebo OSVM jsou oprávněni průběžně kontrolovat funkčnost jeho Technického řešení.

1.5. Zprostředkovatel se zavazuje zajistit, že jeho Technické řešení bude v reálném čase schopno komunikovat s MP Manager (odesílat a přijímat data), zejména pak musí předávat informace o zprostředkované úhradě za Parkovací oprávnění (transakce) udávající nejméně:

- SPZ/RZ parkujícího vozidla,
- lokalitu parkování,
- začátek placeného parkování – datum, hodina, minuta,
- konec placeného parkování – datum, hodina, minuta,
- identifikátor Zprostředkovatele platby,
- sazbu DPH dle platné legislativy,
- uhrazenou částku v Kč,
- ověřovací kód transakce.

Konkrétní způsob komunikace bude popsán v Technické dokumentaci.

1.6. Zprostředkovateli na základě této Smlouvy nevzniká povinnost Služby realizovat a zároveň nemá SML právo poskytnutí Služeb po Zprostředkovateli požadovat.

1.7. Zprostředkovatel bere výslovně na vědomí, že SML je oprávněno si činnosti odpovídající Službám dle této Smlouvy zajišťovat prostřednictvím třetích osob (jiných zprostředkovatelů), nebo i vlastními silami. SML se zavazuje, že bude všem jiným zprostředkovatelům zajišťovat rovné podmínky vzájemné spolupráce, jaké jsou zachyceny v této Smlouvě.

1.8. Zprostředkovatel bere výslovně na vědomí, že LIS je oprávněna provádět v rámci správy MP Manager činnosti nezbytné pro údržbu, úpravu či opravu MP Manager. V rámci těchto činností může dojít k odstávce MP Manager. V případě plánované odstávky bude LIS Zprostředkovatele nejméně tři (3) dny předem informovat. LIS vyvine snahu směřovat tyto činnosti tak, aby co nejméně narušily poskytování Služby.

1.9. Zprostředkovatel dále bere výslovně na vědomí, že Parkovací kapacity mohou být dočasně omezeny (např. z důvodu havárie, záboru třetím subjektem apod.), které se v Ceníku

neprojeví. SML o těchto dočasných omezení nebude Zprostředkovatele informovat. Případné reklamace Uživatelů z těchto důvodů bude s Uživateli přímo řešeno ze strany OSVM, přičemž Zprostředkovatel se zavazuje Uživatele o tomto informovat.

## 2. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA ZPROSTŘEDKOVATELE

2.1. Zprostředkovatel závazně prohlašuje, že pro účely realizace této Smlouvy splňuje požadavky na základní způsobilost ve smyslu § 74 ZZVZ a dále profesní způsobilost dle § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ.

2.2. Zprostředkovatel závazně prohlašuje, že ve vztahu ke své vlastnické struktuře, je-li právnickou osobou, je proveden zápis do evidence skutečných majitelů a tento zápis odpovídá skutečnosti, jak je v právním řádu České republiky stanoveno v zákoně č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů.

2.3. Zprostředkovatel závazně prohlašuje, že nemá své sídlo v zemi, která by byla zapsána na seznamu nespolupracujících daňových jurisdikcí sestaveného Radou Evropské unie, který je dostupný na webu https://www.consilium.europa.eu/cs/policies/eu-list-of-non-cooperative-jurisdictions/. Zároveň závažně prohlašuje, že do takové země své sídlo ani nikdy v budoucnu po dobu trvání této Smlouvy nepřemístí. Tento požadavek SML se ve stejném rozsahu vztahuje i na banky či jiné finanční instituce, u kterých Zprostředkovatel vede své účty, čerpá úvěry, získává bankovní záruky, nebo provádí jiné obdobné finanční operace.

2.4. Zprostředkovatel závazně prohlašuje, že disponuje, a po celou dobu poskytování Služeb po dobu trvání Smlouvy disponovat bude, nezbytnými veřejnoprávními oprávněními anebo povoleními, která jsou nezbytná pro zajištění Služeb dle této Smlouvy. To se týká zejména, nikoliv však výlučně, požadavků na provozování platební brány, jako i právních předpisů upravujících dohled nad finančním trhem. Pozbyde-li v průběhu trvání Smlouvy Zprostředkovatel taková nezbytná veřejnoprávní oprávnění nebo povolení, je neprodleně povinen o této skutečnosti informovat OSVM a je povinen přerušit poskytování Služeb dle Smlouvy do doby, než bude opět všemi nezbytnými veřejnoprávními oprávněními nebo povoleními disponovat, o čemž je opět povinen neprodleně informovat OSVM.

2.5. Nastane-li situace dle čl. 2.4 této Smlouvy, je OSVM, resp. LIS na pokyn OSVM oprávněn přerušit přístup Zprostředkovatele do MP Managera. K opětovnému zajištění obnovení přístupu dojde ze strany OSVM, resp. LIS na pokyn OSVM bez zbytečného odkladu poté, co Zprostředkovatel doloží nezbytná veřejnoprávní oprávnění nebo povolení ke své činnosti. Za popsaných okolností si OSVM vyhrazuje právo opětovně Zprostředkovatelovo Technické řešení před obnovením přístupu a umožněním poskytování Služeb otestovat, a to včetně případného uložení povinnosti opětovného získání Potvrzení dle čl. 3 této Smlouvy.

2.6. Zprostředkovatel je povinen bez zbytečného odkladu, jinak nejdéle do deseti (10) pracovních dnů od výzvy OSVM, předložit OSVM čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti a prostou kopii dokladu prokazující splnění profesní způsobilosti dle čl. 2.1 této Smlouvy. Dále Zprostředkovatel doloží v prosté kopii příslušnou dokumentaci, podklady či jiné důkazní prostředky, ze kterých bude vyplývat, že požadavky dle čl. 2.2 až 2.4 této Smlouvy výše splňuje. V případě pochybností je OSVM oprávněn vyžádat si originály či úředně ověřené kopie všech těchto dokumentů, dokladů či jiných důkazních prostředků. Platí přitom, že nesplnění kterékoliv z uvedených povinností, nebo neprokázání či nedodržení základních požadavků kladených na Zprostředkovatele, je podstatným porušením této Smlouvy.

## 3. TECHNICKÁ PŘIPRAVENOST ZPROSTŘEDKOVATELE

3.1. Zprostředkovatel je povinen zajistit před Zahájením poskytování Služeb otestování jím připraveného Technického řešení. Bez otestování technické funkčnosti a následného vystavení Potvrzení, jehož postup vydání je blíže specifikován v čl. 3.3 této Smlouvy, není oprávněn poskytovat Služby, resp. zpřístupnit Technické řešení Uživatelům. Technická funkčnost Technického řešení bude ověřena LIS a jejím pověřeným subdodavatelem zajišťujícím provozní podporu a bezpečnost MP Manager.

3.2. Otestování jím připraveného Technického řešení zajišťujícího komunikaci s MP Manager dle této Smlouvy je Zprostředkovatel povinen úspěšně zajistit nejpozději do devadesáti (90)

kalendářních dnů ode dne zahájení testování dle níže uvedeného, a to v Testovacím rozhraní (API). Přístupové údaje Zprostředkovatele do Testovacího rozhraní (API) budou Zprostředkovateli předány prostřednictvím LIS nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne zaplacení nákladů dle čl. 3.5 této Smlouvy. Předání přístupových údajů proběhne formou e-mailové zprávy na kontaktní osobu ve věcech technických uvedenou v čl. 10.2 písm. c) Smlouvy. Lhůta pro absolvování úspěšného testování Technického řešení o délce devadesáti (90) dnů počíná Zprostředkovateli běžet ode dne, kdy LIS předá přístupové údaje do Testovacího rozhraní (API) Zprostředkovateli. V průběhu testování Technického řešení bude LIS anebo jím pověřený dodavatel poskytovat Zprostředkovateli dle jejich možností konzultační činnost za účelem dosažení technické funkčnosti Technického řešení.

3.3. Zprostředkovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit LIS, že došlo k ukončení testování jeho Technického řešení, přičemž nejzazší lhůta pro takové oznámení je totožná s lhůtou pro absolvování úspěšného testování dle čl. 3.2 Smlouvy, tj. nejpozději do devadesáti (90) kalendářních dnů od zahájení testování. V případě, že LIS neshledá nedostatky v testování Technického řešení zajišťujícího komunikaci s MP Manager, vydá do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení Zprostředkovatele o ukončení testování Technického řešení sdělení o ověření funkčnosti Technického řešení, které zašle Zprostředkovateli a OSVM. O úspěšném absolvování testování vystaví OSVM Zprostředkovateli na základě sdělení LIS o ověření funkčnosti Technického řešení dle předchozí věty tohoto odstavce Smlouvy bez zbytečného odkladu (nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení sdělení LIS o ověření funkčnosti Technického řešení) Potvrzení, kterým mu oznámí, že Technické řešení splňuje požadavky SML. Společně s Potvrzením obdrží Zprostředkovatel přístupové údaje do Uživatelského účtu (stejným kanálem jako u Testovacího rozhraní). Zprostředkovatel je oprávněn zahájit poskytování Služeb, resp. zpřístupnit Technické řešení Uživatelům nejdříve po uplynutí dvaceti čtyř (24) hodin od vystavení Potvrzení a obdržení přístupových údajů do Uživatelského účtu.

3.4. V případě, že LIS shledá nedostatky v testování Technického řešení zajišťujícího komunikaci s MP Manager, vydá do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení Zprostředkovatele o ukončení testování Technického řešení sdělení o nefunkčnosti Technického řešení, které zašle Zprostředkovateli a OSVM. V tomto případě je tato Smlouva automaticky ukončena uplynutím lhůty devadesáti (90) kalendářních dnů dle článku 3.2 Smlouvy. O této skutečnosti zašle SML Zprostředkovateli e-mail bez zbytečného odkladu, účinky e-mailu jsou pouze informativní, okamžik jeho doručení nemá vliv na automatický zánik Smlouvy ve smyslu předchozí věty toho článku Smlouvy.

3.5. Zprostředkovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že s procesem otestování se na straně SML, resp. LIS pojí náklady ve výši 50.000 Kč bez DPH, ke kterým bude připočtena DPH dle platné legislativy, a které se zavazuje uhradit nejpozději ke dni odeslání svého oznámení o své připravenosti k otestování Technického řešení dle čl. 3.1 až čl. 3.3 Smlouvy adresovaného LIS, a to na účet SML uvedený v záhlaví Smlouvy (účet pro platby za plnění poskytovaná SML) pod variabilním symbolem platby, který bude odpovídat identifikačnímu číslu Zprostředkovatele; SML následně na tyto náklady do třiceti (30) dnů ode dne přijetí platby vystaví Zprostředkovateli fakturu – daňový doklad.

3.6. Uživatelský účet Zprostředkovatele do produkčního prostředí může být ze strany LIS deaktivován na písemnou žádost Zprostředkovatele doručenou na e-mail příslušné kontaktní osoby ve věcech technických, která je určena v čl. 10.1 písm. c) této Smlouvy. Zprostředkovatel může znovu požádat o aktivaci Uživatelského účtu; v tomto případě musí jeho Technické řešení opětovně projít testováním a ověřením dle čl. 3.1 až čl. 3.3 této Smlouvy a získat nové Potvrzení, ke kterému se váže opětovná úhrada nákladů ze strany Zprostředkovatele. Strany konstatují, že toto ujednání se nedotýká oprávnění SML zrušit Uživatelský účet v případě ukončení Smlouvy anebo jiného jeho zrušení z důvodů předpokládaných touto Smlouvou, případně omezit přístup Zprostředkovatele do Produkčního prostřední (API) v souladu s pravidly, které jsou součástí Technické dokumentace.

3.7. Zprostředkovatel bude OSVM bez zbytečného odkladu informovat o neplánované dočasné nefunkčnosti Technického řešení. V případě plánované odstávky Technického řešení

z důvodu jeho údržby, úpravy či opravy bude Zprostředkovatel OSVM informovat nejméně tři (3) dny předem.

3.8. Zprostředkovatel je povinen pro poskytování Služeb dle této Smlouvy disponovat on-line podporou Uživatelů, která bude skýtat možnost přímé komunikace se Zprostředkovatelem. Zprostředkovatel je povinen zřídit komunikační e-mail nebo formulář, který poskytne možnost, aby Uživatel kdykoliv podal dotaz, stížnost apod. Zprostředkovatel musí tyto podněty týkající se Služeb vyřídit v termínu do pěti (5) pracovních dní. Ve stejné lhůtě je Zprostředkovatel povinen vyřídit, resp. předložit OSVM své stanovisko i k podnětům (dotazy, stížnosti apod.), které byly ze strany Uživatelů podány přímo u SML, resp. OSVM.

**4. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1. Finanční částky představující výběr úhrad za Parkovací oprávnění od Uživatelů Zprostředkovatelem budou zasílány na bankovní účet Zprostředkovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy (účet, na který se bude hradit zprostředkovaná platba za parkovné) a komunikovaný Zprostředkovatelem Uživatelům.

4.2. Zprostředkovatel je povinen nabízet Uživatelům parkování za cenu odpovídající Ceníku. Zprostředkovatel nemá právo Uživatelům nabízet jiné služby, a to související či zcela nezávislé na parkování Uživatele, za které by Zprostředkovatel účtoval Uživateli cenu nad rámec platby parkovného, s výjimkou:

(i) služby v podobě možnosti využití Technického řešení Zprostředkovatele, za kterou bude Uživateli účtovat Servisní poplatek, který může odpovídat maximálně 15 % ceně parkovného za Parkovací oprávnění, a který je Zprostředkovatel oprávněn Uživatelům účtovat pouze v případě volby varianty B) čl. 4.8 Smlouvy, přičemž limitace výše Servisního poplatku (maximálně 15 % ceny parkovného za Parkovací oprávnění) se neuplatní pro případ, kdy je Uživatelem hrazen Servisní poplatek ve formě paušální platby (měsíční, čtvrtletní, roční apod.) za užívání Technického řešení; a

(ii) Doplňkových služeb, na které je povinen vystavit samostatný daňový doklad v souladu se zákonem o DPH, a které jsou výhradním příjmem Zprostředkovatele. Zprostředkovatel je povinen sdělit OSVM v dostatečném předstihu, jaké Doplňkové služby hodlá v rámci poskytování Služeb nabízet a cenové podmínky Doplňkové služby. Cena Doplňkové služby bude přiměřená a za žádných okolností nebude rozporná s dobrými mravy. OSVM se k zamýšlené Doplňkové službě Zprostředkovatele do šedesáti (60) dnů vyjádří s tím, že ji buď schválí, nebo zamítne. Účinnost schválení Doplňkové služby (možnost jejího poskytování) nastává vyrozuměním Zprostředkovatele ze strany OSVM. V případě, že OSVM Doplňkovou službu zamítne, není Zprostředkovatel oprávněn ji v souvislosti s nabídkou parkování Uživatelům poskytovat. Totéž platí do doby, po kterou OSVM Doplňkovou službu posuzuje, a to až do jejího konečného vyjádření. SML, v tomto případě jednající prostřednictvím OSVM si vyhrazuje právo svůj souhlas s provozováním konkrétní Doplňkové služby s okamžitou účinností odvolat, pokud se ukáže, že Doplňková služba:

- byla Zprostředkovatelem podstatně změněna oproti podobě, ve které ji OSVM schválilo;
- má prokazatelně negativní dopady na dopravní zatížení v konkrétní lokalitě;
- ponese znaky nekalé hospodářské soutěže nebo porušování pravidel hospodářské soutěže;
- je v rozporu s tímto článkem Smlouvy nabízena za cenu, která nebude přiměřená, příp. bude rozporná s dobrými mravy.

Od okamžiku odvolání souhlasu s provozováním Doplňkové služby ze strany OSVM není Zprostředkovatel oprávněn ji Uživatelům dále nabízet, ani inkasovat za ni platby. Zamítnutí Doplňkové služby nebo odvolání souhlasu OSVM v jednom konkrétním případě nemá dopad na případné ostatní Doplňkové služby, které jsou v souladu s podmínkami vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy, přičemž posouzení, zda Doplňkové služby jsou v souladu s uvedenými podmínkami, je výlučně na uvážení OSVM.

4.3. Zprostředkovatel je povinen, počínaje dnem Zahájení poskytování Služeb, převádět finanční prostředky vybrané za zprostředkované platby na účet SML uvedený v záhlaví Smlouvy (účet pro převod vybraného parkovného) z bankovního účtu Zprostředkovatele

identifikovaného v záhlaví této Smlouvy (účet, ze kterého budou posílány vybrané platby za parkovné) pod variabilním symbolem ve formátu rok a měsíc, kdy bylo Parkovací oprávnění ukončeno, a to způsobem dohodnutým v této Smlouvě. Zprostředkovatel je povinen, počínaje dnem zahájení poskytování Služeb, do pátého (5.) pracovního dne následujícího měsíce předat SML, resp. OSVM prokazatelně za každý kalendářní měsíc:

- Měsíční přehled parkovného;

- celkovou cenu včetně DPH za Měsíční přehled za Parkovací oprávnění uvedená v Měsíčním přehledu parkovného.

- Ohledně způsobu převodu finančních prostředků se Zprostředkovatel a SML dohodli na následující variantě postupu:

Varianta A):

Převod finančních prostředků za zprostředkované platby za Parkovací oprávnění bude Zprostředkovatel převádět na účet SML uvedený v záhlaví Smlouvy (účet pro převod vybraného parkovného) z bankovního účtu Zprostředkovatele identifikovaného v záhlaví této Smlouvy (účet, ze kterého budou posílány vybrané platby za parkovné) pod variabilním symbolem ve formátu rok a měsíc, kdy bylo Parkovací oprávnění ukončeno, v celkové denní výši jím evidovaných plateb včetně DPH, a to vždy v následujícím pracovním dni. Tyto částky připsané na účet SML vždy za konkrétní kalendářní měsíc, tj. připsané na účet SML s datem druhého pracovního dne konkrétního kalendářního měsíce do prvního (1.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce, budou zálohami na měsíční zúčtování Zprostředkovatelem vystavených a komunikovaných Parkovacích oprávnění.

Na základě měsíčního zúčtování bude postupováno následovně:

- Bude-li na zálohách uhrazeno více než činí celková cena za Měsíční přehled parkovného, bude rozdíl započten jako záloha na další měsíc (Doplňkové služby a Servisní poplatek nejsou zahrnovány).

- Bude-li na zálohách uhrazeno méně, než činí celková cena za Měsíční přehled parkovného, je Zprostředkovatel povinen do následujícího pracovního dne uhradit rozdíl na účet SML uvedený v záhlaví Smlouvy (účet pro převod vybraného parkovného) z bankovního účtu Zprostředkovatele identifikovaného v záhlaví této Smlouvy (účet, ze kterého budou posílány vybrané platby za parkovné) pod variabilním symbolem ve formátu rok a měsíc, kdy bylo Parkovací oprávnění ukončeno.

V případě řádného plnění Smlouvy Zprostředkovatelem by však žádná z uvedených situací nastat neměla.

Varianta B):

Zprostředkovatel zřídí a předá SML bankovní záruku na převod celkové ceny za Měsíční přehled parkovného ve výši 150.000 Kč nebo složí za stejným účelem na účet SML uvedený v záhlaví Smlouvy (účet pro složení finanční jistoty) pod variabilním symbolem platby, který bude odpovídat identifikačnímu číslu Zprostředkovatele, finanční jistotu ve výši 150.000 Kč, a to (v obou případech) nejpozději ke dni uzavření této Smlouvy, tj. jejího podpisu ze strany obou Stran. Zprostředkovatel je povinen udržovat bankovní záruku platnou po celou dobu trvání Smlouvy. Stejně tak je SML oprávněno po dobu trvání této Smlouvy držet finanční jistotu. Bankovní záruka nebo složená finanční jistota může být, mimo svůj hlavní účel, použita i na úhradu všech pohledávek SML za Zprostředkovatelem. V případě, že by z bankovní záruky nebo finanční jistoty bylo v průběhu doby poskytování Služeb z jakéhokoliv důvodu čerpáno, je Zprostředkovatel povinen dorovnat je do jejich původní výše. Bankovní záruku nebo finanční jistotu, resp. jejich zbývající nevyčerpanou část, navrátí SML po ukončení této Smlouvy Zprostředkovateli na účet pro příjem plateb za Služby Zprostředkovatele, a to do jednoho (1) měsíce ode ukončení Smlouvy. Strany sjednávají, že SML není povinné vést peněžní prostředky odpovídající jistotě na zvláštním bankovním účtu a při vrácení jistoty nemá Zprostředkovatel nárok na úhradu úroků plynoucích z této jistoty.

Převod finančních prostředků za zprostředkované platby za Parkovací oprávnění bude Zprostředkovatel převádět za každý kalendářní měsíc na účet SML uvedený v záhlaví Smlouvy

(účet pro převod vybraného parkovného) ve výši celkové ceny včetně DPH podle Měsíčního přehledu parkovného, a to nejpozději do pátého (5.) pracovního dne následujícího měsíce.

4.4. Zprostředkovatel je oprávněn po uplynutí období prvních třech (3) měsíců trvání této Smlouvy zvolenou variantu změnit (za předpokladu splnění všech požadavků dle čl. 4.3 této Smlouvy). SML změnu varianty schválí do třiceti (30) dnů od chvíle, kdy o to Zprostředkovatel písemně požádá. Změna varianty začne být účinná první den kalendářního měsíce následujícího po jejím schválení a po uveřejnění příslušného dodatku k této Smlouvě v registru Smluv (postupem dle čl. 12.6 a 12.7 této Smlouvy). Jakákoliv další (pozdější) změna varianty je možná nejdříve po uplynutí osmnácti (18) měsíců od provedení změny předchozí. Zažádá-li Zprostředkovatel dříve, SML mu nevyhoví.

4.5. K tíži Zprostředkovatele jdou v plném rozsahu všechny nesprávné, neprovedené, podvodné či jinak neidentifikované platby za Parkovací oprávnění, které by jinak měly být předány na rozhraní MP Manager. Zprostředkovatel odpovídá Uživatelům za to, že informace o jimi uhrazeném Parkovacím oprávnění byla řádně a včas předána na rozhraní MP Manager.

4.6. SML neodpovídá za splnění povinnosti Zprostředkovatele k navracení částek chybně uhrazených Uživatelem prostřednictvím Technického řešení Zprostředkovatele. Je na Zprostředkovateli, aby navrhnul svá technická řešení tak, aby chybu Uživatele vyloučil v maximální možné míře.

4.7. Zprostředkovatel se zavazuje zaslat Uživateli daňový doklad o uhrazeném Parkovacím oprávnění, který bude obsahovat informace v nejméně následujícím rozsahu:

- SPZ/RZ parkujícího vozidla,
- lokalitu parkování,
- začátek placeného parkování – datum, hodina, minuta,
- konec placeného parkování – datum, hodina, minuta,
- identifikátor Zprostředkovatele platby,
- sazbu DPH dle platné legislativy,
- uhrazenou částku v Kč,
- údaje o provozovateli Parkovací kapacity,
- číslo dokladu.

Daňový doklad o zaplacení Parkovacího oprávnění bude obsahovat informaci, že Parkovací oprávnění je vybíráno jménem a na účet provozovatele Parkovací kapacity (SML), a bude vystaven e-mailem nebo jiným vhodným elektronickým způsobem. Konkrétní formát je Zprostředkovatel oprávněn zvolit si v rámci svého Technického řešení.

Zprostředkovatel se výslovně zavazuje, že v případě porušení povinností dle tohoto odstavce nahradí Uživateli, SML, či jiné osobě, škodu za jakékoliv případné postihy v důsledku neuhrazeného parkování v její skutečné výši.

4.8. Strany se v návaznosti na volbu Zprostředkovatele, zda mu za užívání Technického řešení budou Uživatelé hradit Servisní poplatek, či nikoliv, dohodly na následující variantě postupu:

Varianta A)

Zprostředkovateli za Služby náleží **provize ve výši 3,0 %**, vypočtená z finančních prostředků, které odpovídají celkové ceně za parkovné dle Ceníku za vystavená Parkovací oprávnění podle Měsíčního přehledu parkovného pro příslušný kalendářní měsíc, v souladu s čl. 4.3 této Smlouvy, jenž bude za podmínek uvedených v tomto článku Smlouvy hrazena ze strany SML. K takto vypočtené provizi je připočteno DPH v zákonné výši. Zprostředkovateli nevzniká nárok na vyplacení provize až do chvíle, kdy je tato celková cena za parkovné dle Ceníku za vystavená Parkovací oprávnění SML uhrazena.

Provize, navýšená o DPH v zákonné výši, bude Zprostředkovateli hrazena na základě jím vystavené faktury, která bude představovat daňový doklad v souladu s § 26 a násl. zákona o DPH. Zprostředkovatel je oprávněn vystavit fakturu po splnění povinností uložených v čl. 4.3 této Smlouvy s tím, že nejzazší termín pro doručení faktury SML je desátý (10.) pracovní den následujícího kalendářního měsíce.

Doba splatnosti faktur vystavených Zprostředkovatelem činí třicet (30) kalendářních dnů od jejich řádného doručení SML. Doba splatnosti faktur vystavených SML činí třicet (30) kalendářních dnů od jejich řádného doručení Zprostředkovateli.

Zprostředkovatel není oprávněn vybírat od Uživatelů Servisní poplatek.

Varianta B):

Zprostředkovateli náleží Servisní poplatek, který je oprávněn prostřednictvím Technického řešení vybírat od Uživatelů. Servisní poplatek náleží Zprostředkovateli a vybírá ho svým jménem a na svůj účet. Zprostředkovatel nemá nárok na úhradu jakékoliv platby ze strany SML v souvislosti se Službami. Pro odstranění pochybností se Zprostředkovatel vzdává jakéhokoliv nároku na úplatu (provizi) za SML v souvislosti se Službami.

Výši Servisního poplatku v rámci limitu dle čl. 4.2 Smlouvy stanovuje sám Zprostředkovatel. Servisní poplatek musí být přiměřený, zejména nesmí nepřiměřeně ovlivňovat dopravně-regulační funkci Parkovacích kapacit, a musí být stanoven v souladu s příslušnými právními předpisy, včetně předpisů upravujících hospodářskou soutěž (zejména zákaz kartelových dohod). Zprostředkovatel odpovídá za splnění všech podmínek právních předpisů spojených s přijetím Servisního poplatku, zejména za řádné stanovení a odvedení daní a jiných plateb.

Servisní poplatek musí být stanoven a účtován odděleně od platby parkovného za Parkovací oprávnění. Zprostředkovatel je povinen Uživatele o Servisním poplatku informovat odděleně od parkovného dle Ceníku tak, aby Uživatelé nebyli uváděni v omyl, že Servisní poplatek je součástí parkovného dle Ceníku nebo že je stanoven či vybírán SML v rámci provozu Parkovacích kapacit.

4.9. Zprostředkovatel je oprávněn po uplynutí období prvních třech (3) měsíců trvání této Smlouvy zvolenou variantu změnit. SML změnu varianty schválí do třiceti (30) dnů od chvíle, kdy o to Zprostředkovatel písemně požádá. Změna varianty začne být účinná první den kalendářního měsíce následujícího po jejím schválení a po uveřejnění příslušného dodatku k této Smlouvě v registru Smluv (postupem dle čl. 12.6 a 12.7 této Smlouvy). Jakákoliv další (pozdější) změna varianty je možná nejdříve po uplynutí osmnácti (18) měsíců od provedení změny předchozí. Zažádá-li Zprostředkovatel dříve, SML mu nevyhoví.

4.10. Strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě této Smlouvy v elektronické podobě, tedy s jejich elektronickým vystavením či obdržením (dále jen „**Elektronická faktura**“). Strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Elektronickou fakturu budou Strany doručovat e-mailem na e-mailové adresy uvedené v čl. 10.1 písm. d) a čl. 10.2 písm. d) této Smlouvy. Elektronická faktura bude zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné, a bude vyhotovena v četnosti jeden (1) e-mail – jedna (1) Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech), které mohou být ve formátech ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána adresátovi Elektronická faktura, zavazuje se vystavitel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.

4.11. V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu, adresát vrátí fakturu zpět vystaviteli, a to i opakovaně. Nová třiceti (30) denní lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení nového/opraveného daňového dokladu.

4.12. Bude-li SML nebo Zprostředkovatel v prodlení s úhradou faktury, je druhá strana oprávněna požadovat úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů, případně jiným právním předpisem České republiky, které uvedené nařízení nahradí.

4.13. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany SML na základě této Smlouvy bude o Zprostředkovateli správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup informace, že Zprostředkovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona o DPH), nebo platba ze strany SML má být poukázána zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet Zprostředkovatele nezveřejněný správcem daně, nebo v případě, že kdykoli

před okamžikem uskutečnění platby ze strany SML na základě této Smlouvy bude SML známo, že Zprostředkovatel je v postavení, kdy DPH nebude Zprostředkovatelem úmyslně odvedena nebo Zprostředkovatel bude v postavení, kdy DPH nemůže zaplatit (§ 109 zákona o DPH), má SML právo od okamžiku zveřejnění Zprostředkovatele na seznamu nespolehlivých plátců, zjištění, že platba má být poukázána na nezveřejněný účet nebo od okamžiku zjištění informace o neschopnosti nebo nevůli Zprostředkovatele zaplatit vyúčtovanou DPH, ponížit všechny platby Zprostředkovateli uskutečňované na základě této Smlouvy o příslušnou předmětnou DPH. Strany si sjednávají, že takto Zprostředkovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně samo SML v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH a SML se tak nedostává do prodlení s plněním částky odpovídající DPH vůči Zprostředkovateli.

4.14. SML vyrozumí Zprostředkovatele o postupu dle čl. 4.13 Smlouvy bez zbytečného odkladu. V případě, že bude vůči SML uplatněno ručení za DPH v souladu s § 109 zákona o DPH z důvodu jejího neuhrazení Zprostředkovatelem a SML již uhradila částku ve výši této DPH Zprostředkovateli, zavazuje se tento bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, uhradí SML takto zaplacenou daň a související vynaložené náklady.

4.15. Veškeré finanční transakce realizované na základě této Smlouvy jsou Strany povinny poukázat bezhotovostním bankovním převodem na účty uvedené v záhlaví Smlouvy, zvolené podle povahy finanční transakce.

## 5. OBCHODNÍ VÝSLEDKY ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

5.1. Zprostředkovatel bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že SML nenese jakoukoliv zodpovědnost za výnosnost či ztrátovost jeho podnikání souvisejícího s poskytováním Služeb na základě této Smlouvy.

5.2. Zprostředkovatel dále bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti s omezením funkčnosti, či odstávce MP Manager dle čl. 1.8 Smlouvy anebo omezení Parkovacích kapacit dle čl. 1.9 Smlouvy mu nevznikají žádné nároky jako např. právo na náhradu škody, či práva z vadného plnění, resp. se jich tímto výslovně vzdává.

5.3. Ceny za parkování nabízené Zprostředkovatelem Uživatelům musí být počítány výhradně podle Ceníku. Zprostředkovatel může nad rámec ceny parkování nabízet a vybírat od Uživatelů pouze cenu za Doplňkové služby a Servisní poplatek, který je však Zprostředkovatel oprávněn inkasovat od Uživatelů pouze v případě, že jím bude vybrána varianta B) čl. 4.8 Smlouvy, přičemž cena za Doplňkové služby a případný Servisní poplatek jsou čistě příjmem Zprostředkovatele.

## 6. PREVENCE PODVODŮ A DOBRÉ MRAVY

6.1. Zprostředkovatel bere výslovně na vědomí, že parkování na území SML může být kontrolováno příslušnou pověřenou osobou.

6.2. Zprostředkovatel se dopustí podstatného porušení této Smlouvy, pokud bude zjištěno, že Zprostředkovatel:

- zpřístupnil Uživatelům Technické řešení dříve, než došlo k úspěšnému otestování jeho technické funkčnosti, tj. dříve, než bylo vystaveno Potvrzení,

- ani po uplynutí prvních třech (3) měsíců od Zahájení poskytování Služeb nezajistil soulad Technického řešení s Technickou dokumentací v plném rozsahu anebo jeho Technické řešení při užívání Uživateli vykazuje chyby,

- nepravdivě vykazuje vůči SML, resp. OSVM parametry Parkovacích oprávnění, jejichž platbu zprostředkoval,

- požaduje po Uživatelích jinou cenu parkovného než cenu stanovenou Ceníkem (to se netýká Doplňkových služeb a případného Servisního poplatku), přičemž k výběru rozdílné výše parkovného dojde minimálně ve třech (3) případech v období dvanácti (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců,

- požaduje po Uživatelích nejenom platbu parkového dle Ceníku, cenu za Doplňkové služby a případně platbu Servisního poplatku (Servisní poplatek je Zprostředkovatel oprávněn od Uživatelů inkasovat pouze v případě, že v rámci článku 4.8 Smlouvy zvolil variantu B),

- neudržuje v platnosti složenou bankovní záruku, neposkytl finanční jistotu, nebo nedorovnal jejich výši poté, co z nich bylo čerpáno,

- nepřevedl na účet SML částky za zprostředkované platby parkovného ve lhůtě stanovené v této Smlouvě,

- poškodil dobré jméno SML (jakkoliv zneváží jeho dobrou pověst nebo sníží jeho vážnost v očích veřejnosti, nebo jiným významným způsobem zasáhne do jeho osobnostních práv) nebo se při spolupráci na základě této Smlouvy vůči SML nebo třetím osobám dopustil porušení dobrých mravů, přičemž Strany souhlasí, že pro určení rozporu s dobrými mravy je rozhodující posouzení OSVM,

- zveřejnil informace týkající se podrobného popisu technických řešení podle této Smlouvy anebo porušil své povinnosti stanovené v Dohodě o mlčenlivosti, tedy zejména, nikoli však výlučně, informace podléhající sjednané mlčenlivosti v rozporu s účelem, pro který mu byly poskytnuty, přímo nebo nepřímo prozradil či jinak zpřístupnil třetí osobě nebo napomohl třetí osobě informace získat nebo využil informace pro vlastní potřebu způsobem v rozporu s Dohodou o mlčenlivosti.

6.3. Technické řešení Zprostředkovatele, které se propojí s MP Manager, musí být prosté jakýchkoliv reklam či jiných obdobných sdělení.

**7. PUBLICITA**

7.1. SML se zavazuje, že pro naplnění konceptu otevřeného zprostředkování plateb za parkování v SML povede na svém webu https://parking.liberec.cz či jiným vhodným elektronickým způsobem registr (seznam) zprostředkovatelů.

7.2. Zprostředkovatelé, kteří se SML uzavřou Smlouvu a získají Potvrzení, budou v tomto registru zapsáni, což bere Zprostředkovatel výslovně na vědomí a souhlasí. Vedení Zprostředkovatele v registru zprostředkovatelů provádí SML bezplatně. Současně nebude při uvedení v tomto registru žádného ze zprostředkovatelů favorizovat.

7.3. Předmětem zápisu do registru zprostředkovatelů je plná identifikace právnické osoby Zprostředkovatele, a to nejméně prostřednictvím (i) obchodní firmy nebo jména, (ii) sídla nebo místa podnikání, (iii) IČO, (iv) odkazu na jeho webové stránky a (v) jím provozované aplikace pro zprostředkování parkování. Uvedená pravidla se obdobně aplikují i tehdy, pokud by se jednalo o zprostředkovatele-fyzickou osobu.

7.4. Zprostředkovatel je povinen poskytnout SML veškerou součinnost, která bude nutná a/nebo vhodná pro provedení zápisu do registru zprostředkovatelů, zejména sdělit či zpřístupnit veškeré relevantní údaje, nebo tyto údaje po jejich zápisu ze strany SML zkontrolovat, jsou-li veřejně dostupné a SML je bude moct tímto způsobem získat.

7.5. V případě, že tato Smlouva zanikne nebo dojde k ukončení Služeb ze strany Zprostředkovatele, požádá Zprostředkovatel bez zbytečného odkladu o výmaz z registru zprostředkovatelů. SML je za popsaných okolností oprávněno výmaz provést i bez žádosti.

7.6. Bude-li Technické řešení Zprostředkovatele dočasně nefunkční ve smyslu čl. 3.5 anebo 3.6 této Smlouvy, výmaz z registru zprostředkovatelů se neprovede, ale Zprostředkovatel v něm bude veden ve statusu „neaktivní“. Po tuto dobu nebude Zprostředkovatel oprávněn poskytovat Služby.

7.7. SML bude informace o zápisech do registru zprostředkovatelů archivovat pro své účely po dobu deseti (10) let, což Zprostředkovatel bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím.

**8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2. Zprostředkovatel má právo Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu, nebo i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden (1) měsíc a začne běžet od prvního (1.) dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Dojde-li k výpovědi ze strany Zprostředkovatele, bude možné se (i) Zprostředkovatelem, nebo (ii) jiným subjektem tvořícím s ním podnikatelské seskupení dle právních předpisů České republiky, nebo (iii) jiným subjektem využívajícím plnění Zprostředkovatele nebo jiného subjektu s ním tvořící

podnikatelské seskupení dle právních předpisů České republiky jako dodavatele opětovně uzavřít Smlouvu nejdříve po uplynutí jednoho (1) roku od konce výpovědí doby.

8.3. SML je oprávněno Smlouvu vypovědět, jestliže kdykoliv v průběhu doby jejího trvání, počínaje obdobím po prvních šesti (6) měsících od Zahájení poskytování Služeb, nedosáhne objem plateb za Parkovací oprávnění zajištěná Zprostředkovatelem během šesti (6) po sobě jdoucích měsíců v průměru částky 20.000 Kč včetně DPH za kalendářní měsíc. Výpovědní doba v takové situaci činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Zprostředkovateli.

8.4. SML je dále oprávněno Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, (i) pokud Zprostředkovatel porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, ale s ohledem na intenzitu takového jednání není dán důvod uplatnit odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.5 a 8.6 Smlouvy, anebo (ii) z důvodu změny smluvních podmínek Projektu OMP ze strany SML, se kterými nebude Zprostředkovatel souhlasit, resp. neposkytne součinnost ke změně smluvních ujednání dle nového závazného vzoru smlouvy, která má nahradit tuto Smlouvu, anebo (iii) bez udání důvodu (např. kvůli zrušení Projektu OMP), přičemž v takovém případě se SML zavazuje, že výpovědí z jeho strany nedojde ke svévolnému zvýhodnění Zprostředkovatele oproti ostatním zprostředkovatelům, či naopak.

8.5. SML má právo od Smlouvy odstoupit v případě, dojde-li k dlouhodobému či opakovanému porušování Smlouvy nebo k jejímu podstatnému porušení.

8.6. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí jak jednotlivé případy porušení Smlouvy podstatným způsobem, které tato Smlouva sama definuje, tak i podstatná porušení Smlouvy vyplývající z Občanského zákoníku. Dlouhodobým porušováním této Smlouvy se rozumí zejména její porušení v délce trvající nejméně třiceti (30) kalendářních dnů bez zjednání nápravy. Opakovaným porušováním této Smlouvy se rozumí její porušení v nejméně třech (3) případech.

8.7. Právo na náhradu škody nebo uhrazení smluvní pokuty není v případě odstoupení SML od této Smlouvy nijak dotčeno.

8.8. SML je dále oprávněno (nad rámec výše uvedených případů) od této Smlouvy odstoupit bez dalšího, a to v následujících případech:

- u Zprostředkovatele bylo zahájeno insolvenční řízení na návrh SML;

- bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Zprostředkovatele;

- insolvenční návrh u Zprostředkovatele byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující;

- u Zprostředkovatele byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

- Zprostředkovatel vstoupí do likvidace;

- proti Zprostředkovateli bylo zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle právních předpisů České republiky;

- Zprostředkovatel anebo jeho skutečný majitel se stane osobou, vůči které Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce.

8.9. Dojde-li k odstoupení od této Smlouvy z důvodů zapříčiněných Zprostředkovatelem, bude možné s (i) ním, nebo (ii) s jiným subjektem tvořícím s ním podnikatelské seskupení dle právních předpisů České republiky nebo (iii) s jiným subjektem využívajícím plnění Zprostředkovatele nebo jiného subjektu s ním tvořící podnikatelské seskupení dle právních předpisů České republiky jako dodavatele, možné uzavřít opětovně Smlouvu nejdříve po uplynutí doby tří (3) let od odstoupení od Smlouvy.

8.10. Zprostředkovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodu, že SML je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud SML nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí za tím účelem Zprostředkovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů.

8.12. Odstoupení od Smlouvy či výpověď Smlouvy musí mít vždy písemnou formu a být druhé Straně doručena e-mailem způsobem uvedeným v této Smlouvě. Účinky předmětného právního jednání nastávají okamžikem doručení.

8.13. Ukončí-li SML tuto Smlouvu se Zprostředkovatelem, bez ohledu na právní důvody k tomuto kroku vedoucí, je oprávněna pokračovat v čerpání obdobných služeb, jako jsou Služby dle této Smlouvy, od jiných zprostředkovatelů, s nimiž spolupracuje.

8.14. Neprovede-li Zprostředkovatel oznámení o své připravenosti k otestování Technického řešení dle čl. 3.1 až čl. 3.3 Smlouvy a zároveň neuhradí-li náklady spojené s takovým testováním, oboje dle čl. 3.5 Smlouvy, ve lhůtě devíti (9) měsíců od účinnosti Smlouvy, potom je tato Smlouva automaticky ukončena uplynutím uvedené lhůty devíti (9) měsíců. To samé platí, nedojde-li k vydání Potvrzení ve lhůtě dvanácti (12) měsíců od účinnosti této Smlouvy; potom je tato Smlouva automaticky ukončena marným uplynutím této lhůty, tj. dvanácti (12) měsíců od účinnosti této Smlouvy. O skutečnosti, že došlo k automatickému ukončení Smlouvy dle tohoto článku Smlouvy, zašle SML Zprostředkovateli e-mail bez zbytečného odkladu, účinky e-mailu jsou pouze informativní, okamžik jeho doručení nemá vliv na automatický zánik Smlouvy dle tohoto ustanovení.

8.15. Právní účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem jeho doručení Zprostředkovateli (ex nunc).

8.16. Veškerý písemný styk ve věcech dle tohoto článku může být v případě volby e-mailové zprávy doručován pouze z e-mailové adresy a na e-mailovou adresu uvedenou u osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních dle čl. 10 Smlouvy.

## 9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

9.1. Případná škoda vzniklá v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním Služeb pro SML nebo třetí osobě dle této Smlouvy se hradí v penězích dle její skutečné výše, což platí pro obě Strany. Nemajetkovou újmu jsou Strany povinny hradit pouze tehdy, pokud tak přímo stanoví Občanský zákoník nebo jiný právní předpis.

9.2. Povinnost Strany k náhradě škody vzniklé druhé Straně v souvislosti s porušením této Smlouvy, bez ohledu na způsob jejího uplatnění je omezena, a to na celkovou částku v souhrnné výši 1.500.000 Kč za každý kalendářní rok jejího trvání. V případě, že by byla tato Smlouva nebyla ukončena přesně ke konci celého kalendářního roku, nebude se limitace náhrady škody dle předchozí věty poměrně snižovat (tj. nebude se vypočítávat podíl maximální částky limitace a příslušného počtu měsíců, po které Smlouva v kalendářním roce trvala). Výjimku z limitace dle tohoto odstavce tvoří způsobení škody úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a újmy způsobené poškozené Straně na jejích přirozených právech; v takovém případě vzniká nárok na náhradu škody v plné výši.

9.3. Dojde-li k porušení základních požadavků na Zprostředkovatele dle čl. 2 této Smlouvy, uhradí Zprostředkovatel Smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, až do splnění povinnosti a/nebo prokázání určité skutečnosti, která se vztahuje k osobě Zprostředkovatele.

9.4. Dojde-li k porušení institutu dobrých mravů dle čl. 6.2 této Smlouvy, zavazuje se Zprostředkovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý prokázaný případ, případně tutéž částku za každý, byť i započatý den, ve kterém porušení uvedená v čl. 6.2 Smlouvy na písemnou výzvu SML neodstranil.

9.5. Dojde-li k porušení absence reklam či jiných sdělení v rámci Technického řešení dle čl. 6.3 této Smlouvy, zavazuje se Zprostředkovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ, případně tutéž částku za každý, byť i započatý den, ve kterém porušení absence reklam či jiných sdělení na písemnou výzvu SML neodstranil.

9.6. Neposkytne-li Zprostředkovatel součinnost k zápisu údajů do elektronického registru zprostředkovatelů vedeného SML, resp. OSVM dle čl. 7.4 této Smlouvy, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den nesplnění povinnosti.

9.7. SML a Zprostředkovatel se dále dohodli, že v případě, kdy Zprostředkovatel informace podléhající sjednané mlčenlivosti v rozporu s účelem, pro který mu byly poskytnuty, přímo

nebo nepřímo prozradí či jinak zpřístupní třetí osobě nebo navede, zúčastní se či napomůže třetí osobě informace získat nebo využije informace pro vlastní potřebu způsobem poškozujícím SML, porušuje tuto Smlouvu podstatným způsobem. Zprostředkovatel je v případě takového porušení povinen uhradit SML smluvní pokutu ve výši určené Dohodou o mlčenlivosti, kterou mezi sebou Strany uzavřely, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno případné právo SML na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

9.8. V případě porušení jiných (dalších) povinností stanovených v čl. 11 Smlouvy Zprostředkovatelem je Zprostředkovatel povinen uhradit SML smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno případné právo SML na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

9.9. Celková výše smluvních pokut uložených dle čl. 9.3 až 9.8 této Smlouvy může po celou dobu jejího trvání dosáhnout maximálně celkové částky v souhrnné výši 1.500.000 Kč za každý kalendářní rok. V případě, že by byla tato Smlouva nebyla ukončena přesně ke konci celého kalendářního roku, nebude se limitace Smluvních pokut dle předchozí věty poměrně snižovat (tj. nebude se vypočítávat podíl celkové maximální částky Smluvních pokut a příslušného počtu měsíců, po které Smlouva v kalendářním roce trvala).

9.10. Případné uplatnění náhrady škody dle této Smlouvy je nezávislé na případném uplatnění smluvních pokut dle této Smlouvy, tzn., že zaplacením smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě není dotčen nárok na náhradu způsobené škody přesahující výši smluvní pokuty. Roční limitace náhrady škody dle čl. 9.2 a celkovou roční výši smluvních pokut dle čl. 9.9 této Smlouvy proto lze sčítat, a to až do maximální přípustné výše obojího.

9.11. V případech, ve kterých by vymáhání náhrady škody nebo smluvních pokut dle této Smlouvy, bylo ze strany SML ve zjevném rozporu s dobrými mravy; a současně by se nejednalo o porušení povinnosti řádného hospodaření se svěřenými veřejnými prostředky, např. dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo i dle interních předpisů SML; může SML od uplatňování těchto nároků vůči Zprostředkovateli upustit.

## 10. KONTAKTNÍ OSOBY A ZPŮSOB DORUČOVÁNÍ

10.1. Osoby oprávněné jednat za SML:

a) ve věcech smluvních: Romana Kozáková, referent odboru správy veřejného majetku
tel.: 485 243 504, e-mail: kozakova.romana@magistrat.liberec.cz

b) ve věcech provozně-organizačních: Romana Kozáková, referent odboru správy veřejného majetku
tel.: 485 243 504, e-mail: kozakova.romana@magistrat.liberec.cz

c) ve věcech technických: Karel Horník, vedoucí specialista aplikačních služeb a projektů, Liberecká IS, a.s.
tel.: 485 243 049, e-mail: hornik.karel@is.liberec.cz

d) e-mail pro fakturaci: posta@magistrat.liberec.cz

10.2. Osoby oprávněné jednat za Zprostředkovatele:

a) ve věcech smluvních: [doplnit – jméno a příjmení, funkce]
tel.: [doplnit], e-mail: [doplnit]

b) ve věcech provozně-organizačních: [doplnit – jméno a příjmení, funkce]
tel.: [doplnit], e-mail: [doplnit]

c) ve věcech technických: [doplnit – jméno a příjmení, funkce]
tel.: [doplnit], e-mail: [doplnit]

d) e-mail pro fakturaci: [doplnit]

10.3. Za obě Strany jsou dále oprávněny jednat i jiné osoby, pokud předloží příslušné pověření, a/nebo to vyplývá přímo z jejich pracovní náplně, což jsou povinny druhé Straně prokázat. V případě pochybností jsou obě Strany oprávněny vyžádat si potvrzení o příslušnosti zde přímo

neuvedené jednající osoby ke Straně druhé. Do okamžiku potvrzení nebude ta ze Stran, která o něj žádala, v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy. Toto ujednání se však nevztahuje na OSVM a LIS, jak je uvedeno v čl. 1.1 druhé větě této Smlouvy.

10.4. V případě změny kontaktů uvedených v čl. 10.1 nebo 10.2 této Smlouvy je Strana, u níž změna nastala, povinna oznámit takovou změnu, pokud možno předem, a to na e-mail druhé Strany osobě oprávněné jednat za příslušnou Stranu ve věcech smluvních; změna je vůči druhé Straně účinná oznámením.

10.5. Způsob doručování písemných oznámení a jiných informací uvedených i neuvedených v této Smlouvě:

Za prokazatelné doručení písemných oznámení a jiných informací se považuje zaslání na e-mailové adresy uvedené v čl. 10.1 a 10.2 této Smlouvy dle povahy doručované písemnosti s tím, že pokud do tří (3) kalendářních dní od odeslání nedostane odesílatel od adresáta oznámení o přijetí e-mailu, bude předmětná písemnost zaslána na e-mail opakovaně a v kopii také na osoby oprávněné jednat za adresáta a v tomto případě se písemnost považuje za doručenou odesláním prostřednictvím e-mailové služby.

## 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Strany jsou plně srozuměny s pravidly dle GDPR a ZZOU, které upravují jejich vzájemné vztahy při nakládání s osobními údaji třetích osob v souvislosti s plněním této Smlouvy, které budou zpracovávány minimálně v rozsahu (dále jen „**Základní rozsah**“):

• SPZ/RZ parkujícího vozidla,

• lokalita parkování,

• začátek placeného parkování – datum, hodina, minuta,

• konec placeného parkování – datum, hodina, minuta,

• zaplacená částka v Kč.

OSVM zpracovává v rámci správy pozemních komunikací, prováděné z pověření SML, zejména pak zón placeného stání, osobní údaje Uživatelů (parkujících řidičů) ve smyslu článku 4 bodu 8) GDPR coby zpracovatel, když v postavení správce, kterému Uživatelé osobní údaje svěřují za účelem získání Parkovacího oprávnění je SML. Zásady zpracování osobních údajů ze strany SML jsou dostupné na https://www.liberec.cz/cz/obcan/urad/informace-ochrane-osobnich-udaju/informace-ochrane-osobnich-udaju/.

11.2. Z pohledu ZZOU/GDPR má Zprostředkovatel ve vztahu k osobním údajům, které mu Uživatelé (parkující řidiči) poskytnou prostřednictvím Technického řešení, postavení správce, když Uživatelé používají Technické řešení na základě Smlouvy mezi Uživatelem a Zprostředkovatelem. Předmětem této Smlouvy tak není pověření, ani z ní nijak nevyplývá nutnost za účelem splnění předmětu této Smlouvy systematicky zpracovávat osobní údaje, které by stavělo Zprostředkovatele do role zpracovatele osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 8) GDPR. Osobní údaje Uživatelů v Základním rozsahu pak pro účely řádného zajištění Parkovacího oprávnění předává Zprostředkovatel SML, resp. pověřenému zpracovateli těchto osobních údajů OSVM.

11.3. Zprostředkovatel se zavazuje, že o této okolnosti bude Uživatele (parkující řidiče) v souladu s článkem 13 GDPR řádně informovat vhodným způsobem prostřednictvím Technického řešení anebo na svých webových stránkách, přičemž kopii těchto informací či odkaz na tyto informace o zpracování osobních údajů je povinen poskytnout OSVM nejpozději při podpisu této Smlouvy. Zprostředkovatel se rovněž zavazuje informovat OSVM minimálně tři (3) dny předem o změnách v tomto dokumentu a zaslat mu spolu s touto informací aktuální znění textu dokumentu, resp. odkaz na něj.

11.4. Strany jsou si vědomy, že kromě údajů třetích stran potřebných k plnění této Smlouvy (Uživatelů), budou zpracovávat též osobní údaje kontaktních osob uvedených v této Smlouvě, popř. navzájem dalších svých zaměstnanců či pracovníků v obdobném postavení. Strany se zavazují s osobními údaji druhé Strany nebo s osobními údaji Uživatelů zacházet tak, aby tyto osobní údaje nebyly ohroženy, porušeny, změněny, zničeny, neoprávněně zpřístupněny či

jiným způsobem porušena jejich náležitá ochrana dle GDPR a předpisů s ním souvisejícím a zavazují se přijmout technická opatření nutná k jejich ochraně.

11.6. SML a Zprostředkovatel se dále dohodli, že v případě, kdy Zprostředkovatel informace podléhající sjednané mlčenlivosti v rozporu s účelem, pro který mu byly poskytnuty, přímo nebo nepřímo prozradí či jinak zpřístupní třetí osobě nebo navede, zúčastní se či napomůže třetí osobě informace získat nebo využije informace pro vlastní potřebu způsobem poškozujícím SML, porušuje tuto Smlouvu. Zprostředkovatel je v případě takového porušení povinen uhradit SML smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno případné právo SML na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

11.7. V případě porušení jiných (dalších) povinností stanovených v tomto článku Smlouvy Zprostředkovatelem je Zprostředkovatel povinen uhradit SML smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno případné právo SML na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

12.2. Kterákoli ze Stran bude odpovídat druhé Straně za újmu/škodu, kterou by způsobila porušením svých právních povinností.

12.3. Splatnost smluvních pokut dle Smlouvy bude třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení smluvní pokuty povinné Straně. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo požadovat náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty či povinnost ke splnění závazku smluvní pokutou utvrzeného.

12.4. Strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této Smlouvy (dále jen „**Spory**“ nebo jednotlivě „**Spor**“) budou řešit smírnou cestou – dohodou. Není-li vyřešení Sporu smírnou cestou možné, může kterákoliv ze Stran podat návrh na vyřešení Sporu věcně a místně příslušnému soudu České republiky. Strany výslovně vylučují uzavření rozhodčí doložky ve vztahu ke Sporům vzniklým z této Smlouvy.

12.5. Smlouva je vyhotovena v jazyce českém. V českém nebo slovenském jazyce bude také vedena jakákoliv písemná nebo ústní komunikace mezi SML a Zprostředkovatelem.

12.6. SML preferuje uzavření této Smlouvy v elektronické podobě (v jednom (1) vyhotovení s platností elektronického originálu) při využití uznávaných elektronických podpisů oprávněnými zástupci Stran. V případě, že bude tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, učiní tak Strany ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě obdrží SML a jedno (1) obdrží Zprostředkovatel.

12.7. Veškeré změny a doplnění této Smlouvy vyžadují formu číslovaného písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou Stran; jakékoli jiné změny této Smlouvy jsou neplatné a Strany jimi nebudou vázány. Případné dodatky jsou rovněž uzavírány v elektronické/listinné podobě postupem dle čl. 12.6 této Smlouvy.

12.8. Strany berou na vědomí, že Smlouva (vyjma těch částí Smlouvy nebo jejích příloh, které by obsahovaly obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, tj. např. Dohoda o mlčenlivosti) podléhá povinnosti zveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí SML bez zbytečného odkladu po podpisu oběma Stranami.

12.9. Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Zveřejnění podléhají tato metadata: identifikace Stran, vymezení předmětu Smlouvy, cena (případně hodnota předmětu Smlouvy, lze-li ji určit), datum uzavření Smlouvy. Strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části Smlouvy určené ke zveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou Stranami označeny za obchodní tajemství.

12.10. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

12.11. Strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky Smlouvy byly mezi nimi dohodnuty na základě jejich svobodné, vážné, určité a omylu prosté vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

12.12. Tato smlouva byla schválena Radou města Liberec usnesením č. 913/2026 ze dne 14. 7. 2026.

12.13. Součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

a) příloha č. 1 – Dohoda o mlčenlivosti;

b) příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti;

c) příloha č. 3 – Technické podmínky pro Technické řešení.

V [doplnit] dne [doplnit]

**STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC**
Ing. Jaroslav Zámečník, CSc.
primátor

V [doplnit] dne [doplnit]

[**firma – doplnit**]

[jméno příjmení osoby oprávněné jednat za Zprostředkovatele]
Zprostředkovatel

**SMLOUVA O ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI A DŮVĚRNOSTI POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ č. [doplnit]**

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

1. **STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC**
se sídlem nám. Dr. E. Beneše 1/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
IČO: 002 62 978
DIČ: CZ00262978
zastoupené Ing. Jaroslavem Zámečníkem, CSc., primátorem
(dále jen „**SML**“)

**2. [firma – doplnit]**
se sídlem [doplnit]
IČO: [doplnit]
DIČ: [doplnit]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [doplnit] soudem v [doplnit]
zastoupená [doplnit], [doplnit jinou funkci dle právní formy společnosti]
(dále jen „**Zprostředkovatel**“)

(SML a Zprostředkovatel dále také jednotlivě „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

## PREAMBULE

(A) Zprostředkovatel má zájem na spolupráci se SML (dále jen „**Vzájemná spolupráce**“) spočívající ve vybudování technického napojení Zprostředkovatele na rozhraní pro akceptaci bezhotovostních plateb provozované SML, resp. jím pověřenou společností Liberecká IS, a.s., se sídlem Mrštíkova 850/3, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec, IČO: 254 50 131 (dále jen „**LIS**“). Zprostředkovatel bere na vědomí, že za SML je oprávněn v rámci Vzájemné spolupráce se Zprostředkovatelem jednat Odbor správy majetku Magistrátu města Liberce, který má v gesci parkovací systém SML (dále jen „**OSVM**“), a zástupce LIS; v případě, že je dále v této Smlouvě uvedeno SML rozumí se tím rovněž OSVM anebo LIS v závislosti na povaze příslušné záležitosti. Smyslem Vzájemné spolupráce je zájem Zprostředkovatele získat možnost zajistit pro SML dostupnost a výběr bezhotovostních plateb za parkování.

(B) V rámci Vzájemné spolupráce se Zprostředkovatel nebo jeho zaměstnanci či jiné spolupracující osoby mohou dostat do styku s důvěrnými informacemi včetně osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).

(C) Strany mají zájem smluvně zajistit zachování mlčenlivosti a ochranu Důvěrných informací definovaných v článku 1.1 této Smlouvy, včetně osobních údajů, které mohou být Zprostředkovateli zpřístupněny ze strany SML v rámci Vzájemné spolupráce, a to především stanovením organizačních a technických prostředků ochrany těchto Důvěrných informací.

## 1. ÚČEL SMLOUVY A DEFINICE

1.1. Účelem této Smlouvy je zajistit mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím a upravit povinnosti Zprostředkovatele, který může přicházet do styku s osobními údaji, které spravuje SML (dále jen „**Osobní údaje**“), nebo má k těmto Osobním údajům přístup, přičemž v rámci Vzájemné spolupráce se bude jednat zejména o tyto Osobní údaje:

| Typ Osobních údajů | Kategorie Osobních údajů | Kategorie subjektů údajů, ke kterým se Osobní údaje vztahují |
|---|---|---|
| ostatní (nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů dle článku 9 Nařízení) | registrační značka parkovaného vozidla, lokalita parkování, doba parkování, výše parkovného | uživatelé, případně řidiči nebo provozovatelé parkovaných vozidel |

Ustanovení této Smlouvy rozvádí a blíže upravuje povinnosti stanovené především v článku 29 Nařízení.

1.2. Pro účely této Smlouvy se důvěrnými informacemi (dále jen „**Důvěrné informace**“) rozumí:

a) jakékoli skutečnosti, které se Strana v průběhu Vzájemné spolupráce dozví, anebo které jí druhá Strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a Vzájemné spolupráce Stran, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění;

b) veškeré informace jakékoliv povahy týkající se SML, k nimž získá Zprostředkovatel přístup v rámci komunikace se SML nebo v rámci Vzájemné spolupráce, nebo které SML Zprostředkovateli sdělí, a to pokud se nejedná o veřejně přístupné nebo všeobecně známé informace;

c) Osobní údaje týkající se především, nikoliv však výlučně, zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů SML, nebo jakýchkoliv jiných fyzických osob (souhrnně dále jen „**Subjekty údajů**“) zpřístupněné v jakékoli formě SML Zprostředkovateli v rámci Vzájemné spolupráce; a

d) veškeré dokumenty a záznamy týkající se SML, jejích zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů, Subjektů údajů nebo jakýchkoliv jiných osob poskytnuté Zprostředkovateli v rámci Vzájemné spolupráce.

1.3. Pro odstranění jakýchkoliv pochybností Strany uvádí, že Důvěrnými informacemi jsou rovněž veškeré informace týkající se softwarového řešení, které je SML využíváno ke komunikaci dat o parkovacích kapacitách, ceníku, parkovacích oprávnění apod., a to včetně rozhraní (API), resp. jakýchkoliv informací, které budou Zprostředkovateli poskytnuty v rámci technické dokumentace dle Vzájemné spolupráce.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Zprostředkovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích. S výjimkou případů výslovně stanovených touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu SML Zprostředkovatel nesdělí, nevyzradí ani jinak nezpřístupní žádné Důvěrné informace třetí osobě; za Zprostředkovatele přistupují k Důvěrným informacím pouze vybraní zaměstnanci Zprostředkovatele. Zprostředkovatel nezpřístupní žádné třetí osobě Osobní údaje, a to ani se souhlasem SML. Zpřístupnění Důvěrných informací včetně Osobních údajů subdodavatelům Zprostředkovatele pro účely Vzájemné spolupráce upravuje článek 5.1 této Smlouvy. Zprostředkovatel také nebude Důvěrné informace jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny SML shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi.

2.2. Zprostředkovatel může v rámci Vzájemné spolupráce přistupovat k Důvěrným informacím a na nahodilé bázi i k Osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu Vzájemné spolupráce.

2.3. Pokud Zprostředkovatel v rámci plnění Vzájemné spolupráce přijde do styku s Osobními údaji, je povinen tyto Osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z Nařízení, (ii) z právního předpisu doplňujícího některá ustanovení Nařízení (dále jen „**ZZOÚ**“) a (iii) z této Smlouvy.

## 3. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZPROSTŘEDKOVATELE

3.1. Zprostředkovatel je při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k Osobním údajům povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

3.2. Zprostředkovatel je povinen se při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k Osobním údajům řídit doloženými pokyny SML. Zprostředkovatel je povinen upozornit SML bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zprostředkovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.

3.3. Pokud by pokyny SML směřovaly k tomu, že by Zprostředkovatel měl systematicky zpracovávat Osobní údaje ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení, Zprostředkovatel smí zpracovávat Osobní údaje dle těchto pokynů pouze na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů dle článku 28 Nařízení.

3.4. Jakmile pomine účel, který opravňuje Zprostředkovatele pracovat s Důvěrnými informacemi a přistupovat k Osobním údajům, je Zprostředkovatel povinen veškeré Důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy bez odkladu vrátit SML, popřípadě na základě instrukcí SML tyto Důvěrné informace zničit. Zprostředkovatel si v žádném případě nesmí Důvěrné informace ponechat nebo je používat.

3.5. Zprostředkovatel je povinen informovat SML o každém případu ztráty či úniku Důvěrných informací včetně Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvacet čtyři (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zprostředkovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zprostředkovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zprostředkovatel SML nejpozději do dvacet čtyři (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zprostředkovatel dozví. Zprostředkovatel je i po poskytnutí informace SML povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

3.6. Informace dle článku 3.5 této Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:

a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;

b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů; a

c) popis přijatých nebo navržených opatření, které mají za cíl vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

3.7. Zprostředkovatel se zavazuje poskytnout SML veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti související se zabezpečením Osobních údajů včetně zabezpečení v případě přístupu subdodavatelů k Osobním údajům, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné SML nebo jiným auditorem, kterého SML pověří, a k těmto auditům přispěje.

## 4. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Zprostředkovatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s Důvěrnými informacemi včetně přístupu k Osobním údajům i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Důvěrných informací a Osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení práce s Důvěrnými informacemi a přístupu k Osobním údajům.

4.2. Zprostředkovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

a) za Zprostředkovatele mohou s Důvěrnými informacemi pracovat a k Osobním údajům přistupovat pouze vybraní zaměstnanci Zprostředkovatele, kteří budou poučeni o obsahu této Smlouvy, především o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací a Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů či této Smlouvy;

b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zprostředkovatele;

c) pokud bude Zprostředkovatel výjimečně uchovávat Důvěrné informace ve fyzické podobě, bude tyto uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech a v případě uchování písemných dokumentů obsahujících Důvěrné informace bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;

d) pokud bude Zprostředkovatel výjimečně uchovávat Důvěrné informace v elektronické podobě, bude tyto uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;

e) pokud bude v souladu s touto Smlouvou předávat Důvěrné informace jiným osobám, zajistí dálkový přenos těchto Důvěrných informací buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích; a

f) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb, prostřednictvím kterých přistupuje a v rámci kterých případně uchovává Důvěrné informace.

4.3. Zprostředkovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Důvěrných informací a Osobních údajů.

## 5. VÝJIMKY Z POVINNOSTI ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST A ZPŘÍSTUPNĚNÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ TŘETÍM OSOBÁM

5.1. Povinnost nezpřístupnit a nevyzradit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě neplatí v rozsahu, v jakém mají být Důvěrné informace sděleny v souladu s požadavky právních předpisů nebo na základě oprávněné žádosti soudu nebo jiného správního úřadu s odpovídající kompetencí. Vždy však platí, že pokud Zprostředkovateli nebo jiné osobě, které Zprostředkovatel Důvěrné informace předá, vznikne podle příslušných právních předpisů povinnost jakékoli Důvěrné informace sdělit, uvědomí o tom Zprostředkovatel neprodleně SML a zajistí, že osoba, jíž budou Důvěrné informace sděleny, si bude vědoma jejich důvěrného charakteru.

5.2. Na žádost Zprostředkovatele SML v rámci Vzájemné spolupráce za podmínek uvedených v tomto ujednání Smlouvy zpřístupní Důvěrné informace včetně Osobních údajů třetím osobám (dále jen „**Subdodavatel**“). Zprostředkovatel informuje SML o Subdodavatelích,

jejichž služby zamýšlí využít a kterým by z tohoto důvodu měly být zpřístupněny Důvěrné informace. Zprostředkovatel informuje SML také o veškerých zamýšlených změnách týkajících se využití Subdodavatelů, kteří vyžadují přístup k Důvěrným informacím, nebo jejich nahrazení. Shledá-li SML, že je konkrétní Subdodavatel schopen zajistit důvěrnost a integritu Důvěrných informací včetně Osobních údajů, umožní těmto Subdodavatelům přístup k Důvěrným informacím. Samotný Zprostředkovatel není oprávněn zpřístupňovat Důvěrné informace včetně Osobních údajů Subdodavatelům.

5.3. Pokud SML na žádost Zprostředkovatele zpřístupní Důvěrné informace včetně Osobních údajů Subdodavateli ve smyslu předchozího článku 5.2 této Smlouvy, budou tomuto Subdodavateli smlouvou uloženy stejné povinnosti na ochranu Důvěrných informací včetně Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména povinnosti související s poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření dle článku 4.1 této Smlouvy. Poruší-li Subdodavatel své povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a Osobních údajů, odpovídá SML za plnění povinností dotčeného Subdodavatele společně a nerozdílně Zprostředkovatel.

## 6. SMLUVNÍ POKUTA

6.1. Za porušení kterékoliv z povinností Zprostředkovatele dle této Smlouvy může SML požadovat po Zprostředkovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč, a to i opakovaně. Smluvní pokuta dle předchozí věty je splatná ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne písemného vyrozumění Zprostředkovatele SML. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok SML na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této Smlouvy.

6.2. Výše smluvní pokuty dle předchozího ujednání Smlouvy byla sjednána zejména v návaznosti na skutečnost, že Zprostředkovateli jsou zpřístupněny informace o softwarovém řešení, jak je uvedeno v článku 1.3 Smlouvy, na které vztahuje mlčenlivost a ochrana jejich důvěrnosti sjednaná ve prospěch třetí osoby.

## 7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího podpisu oběma Stranami, přičemž účel, který opravňuje Zprostředkovatele pracovat s Důvěrnými informacemi, včetně přístupu k Osobním údajům, pomine ukončením Vzájemné spolupráce. V případě, že Strany uzavřely nebo v budoucnu uzavřou jinou smlouvu, v rámci níž může docházet mimo jiné i k práci s Důvěrnými informacemi včetně přistupování k Osobním údajům, zaniká tato Smlouva současně se zánikem této jiné smlouvy, resp. se zánikem účinnosti poslední z takto uzavřených smluv.

7.2. Odstoupení od této Smlouvy, její výpověď či její jiné ukončení nemá vliv na trvání povinností Zprostředkovatele ve vztahu k Důvěrným informacím včetně Osobních údajů uvedených v této Smlouvě, zejména povinností plynoucích z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji; tyto povinnosti Zprostředkovatele zůstanou v platnosti, dokud se veškeré Důvěrné informace nestanou veřejně přístupnými jinak, než v důsledku porušení uvedených ustanovení, a Osobní údaje budou buďto vráceny SML, nebo na základě instrukcí SML budou zničeny.

7.3. Porušení kterékoliv z povinností Zprostředkovatele vyplývajících z této Smlouvy představuje skutečnost, díky které může SML omezit či zakázat přístup Zprostředkovatele k Důvěrným informacím včetně Osobních údajů, díky čemuž se mohou stát nemožnými veškeré či pouze některé konkrétní druhy činností které provádí Zprostředkovatel pro SML v rámci Vzájemné spolupráce.

7.4. Povinnost zachování důvěrné povahy Důvěrných informací včetně Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Pro případ, že se SML v rámci Vzájemné spolupráce dostane do styku s Důvěrnými informacemi Zprostředkovatele (v částech, kde definice Důvěrných informací odkazuje ke SML, se použije tato definice použije obdobně tak, aby zahrnuje informace Zprostředkovatele) nebo s Osobními údaji, ve vztahu k nimž je Zprostředkovatel správcem ve smyslu Nařízení, zavazuje se SML dodržovat povinnosti, které tato Smlouva ukládá Zprostředkovateli, s výjimkou zajištění smluvní pokutou, za splnění těchto povinností, jaká je touto Smlouvou stanovena pouze Zprostředkovateli.

8.2. Tato Smlouva ruší a nahrazuje všechny předchozí smlouvy a ujednání o mezi Stranami upravující důvěrnost a zachování mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím.

8.3. Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, jakož i dodatky k ní a její výklad, se budou řídit právním řádem České republiky, zejména ZZOÚ a Občanským zákoníkem.

8.4. Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.

8.5. Strany se zavazují vyřešit jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy smírnou cestou. V případě, že se Stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů, je kterákoli ze Stran oprávněna předložit spor věcně a místně příslušnému soudu dle platných a účinných právních předpisů.

8.6. Veškerá oznámení dle této Smlouvy se považují za řádně doručená, pokud jsou doručena osobně nebo doporučenou poštou na níže uvedené adresy či e-mailové kontakty Stran:

a) Za SML: OSVM, Romana Kozáková, referent odboru správy veřejného majetku tel.: 485 243 504, e-mail: kozakova.romana@magistrat.liberec.cz

b) Za Zprostředkovatele: [doplnit – jméno a příjmení, funkce], tel.: [doplnit], e-mail: [doplnit]

8.7. Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran; jakékoli jiné změny této Smlouvy jsou neplatné a Strany jimi nebudou vázány.

8.8. Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve třech (3) shodných vyhotoveních v českém jazyce, přičemž SML obdrží dvě (2) vyhotovení a Zprostředkovatel jedno (1) vyhotovení. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Stran.

8.9. Strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci Stran níže své vlastnoruční podpisy.

V [doplnit] dne [doplnit]

V [doplnit] dne [doplnit]

**STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC**
Ing. Jaroslav Zámečník, CSc.
primátor

[**firma – doplnit**]

[jméno příjmení a funkce osoby oprávněné jednat za Zprostředkovatele]
Zprostředkovatel

## ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

[**firma – doplnit**]
se sídlem [doplnit]
IČO: [doplnit]
DIČ: [doplnit]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [doplnit] soudem v [doplnit]
zastoupená [doplnit], [doplnit jinou funkci dle právní formy společnosti]
(dále jen „**Zprostředkovatel**“)

tímto prohlašuje, že splňuje všechna kritéria stanovená smlouvou o otevřeném zprostředkování bezhotovostních plateb za parkování (dále jen „**Smlouva**“), kterou uzavírá se **STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC**, se sídlem nám. Dr. E. Beneše 1/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec, IČO: 002 62 978 (dále jen „**SML**“). Zprostředkovatel pro účely plnění Smlouvy prohlašuje, že splňuje požadavky základní způsobilosti analogicky dle § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a profesní způsobilosti analogicky dle § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ.

Zprostředkovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje SML, že v souladu s čl. 2 Smlouvy zejména:

1. nebyl v České republice nebo zemi svého sídla v posledních pěti (5) letech před uzavřením Smlouvy pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo obdobný trestný čin podle právního řadu země sídla Zprostředkovatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží. Je-li Zprostředkovatel právnickou osobou, splňuje tuto podmínku rovněž každý člen jejího statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu právnická osoba, musí tuto podmínku splňovat rovněž každý člen jejího statutárního orgánu a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu Zprostředkovatele;

2. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;

3. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;

4. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;

5. není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země svého sídla;

6. je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu Smlouvy, pokud právní předpisy takové oprávnění vyžadují, a je odborně způsobilý nebo disponuje osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění Smlouvy odborná způsobilost právními předpisy vyžadována, a disponuje všemi povoleními a oprávněními potřebnými k plnění Smlouvy a k provozu technického řešení dle Smlouvy (včetně povolení dle právních předpisů upravujících platební styk, je-li to pro provoz technického řešení dle Smlouvy potřebné, jako i právních předpisů upravujících dohled nad finančním trhem);

7. vlastnická struktura Zprostředkovatele, je-li právnickou osobou, je řádně zapsaná v evidenci skutečných majitelů a tento zápis odpovídá skutečnosti;

8. nemá své sídlo v zemi, která by byla zapsána na seznamu nespolupracujících daňových jurisdikcí sestaveného Radou Evropské unie (https://www.consilium.europa.eu/cs/policies/eu-list-of-non-cooperative-jurisdictions/), a ani nevede své účty, nečerpá úvěry, nezískává bankovní záruky, nebo neprovádí jiné obdobné finanční operace u banky či jiných finančních institucí, které by měly sídlo v takové zemi.

Zprostředkovatel se zavazuje zajistit, že výše uvedená prohlášení budou v platnosti ke dni uzavření Smlouvy a po celou dobu jejího trvání, resp. po celou dobu poskytování služeb dle Smlouvy.

Zprostředkovatel dále prohlašuje, že je schopen naplnění výše uvedených prohlášení SML na jeho výzvu v přiměřené lhůtě prokázat, zejména předložit veřejné listiny nebo jiné věrohodné doklady, z nichž bude naplnění výše uvedených prohlášení vyplývat.

V [doplnit] dne [doplnit]

_____

[**firma – doplnit**]
[jméno příjmení a funkci osoby oprávněné jednat za Zprostředkovatele]

# TECHNICKÉ PODMÍNKY PRO TECHNICKÉ ŘEŠENÍ

**STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC**
se sídlem nám. Dr. E. Beneše 1/1, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
IČO: 002 62 978
DIČ: CZ00262978

(dále jen „**SML**“)

tímto stanovuje základní podmínky provozu technického řešení (aplikace), kterým bude ze strany zprostředkovatele zajištěna dostupnost a výběr bezhotovostních plateb za parkování na parkovacích kapacitách na území SML, přičemž možnost zprostředkovatele vybudovat pro tyto účely technické řešení bude vyplývat ze smlouvy o otevřeném zprostředkování bezhotovostních plateb za parkování (dále jen „**Smlouva**“), která bude uzavřena mezi SML a zprostředkovatelem. Není-li v konkrétním případě stanoveno výslovně jinak nebo nevyplývá-li z kontextu něco jiného, níže užívané výrazy, které jsou uvozeny velkým písmem, mají význam dle Smlouvy.

V případě, že bude Zprostředkovatel poskytovat Služby dle Smlouvy, zavazuje se po celou dobu trvání poskytování Služeb plnit podmínky zde stanovené a dodržovat povinnosti z nich vyplývající.

## 1) Stažení a dostupnost Technického řešení

- Technické řešení lze otevřít načtením webové stránky v běžném prohlížeči (tzv. webová aplikace), nebo jde o aplikaci běžící na platformě Android a iOS, případně na jiné dostupné platformě.
- Technické řešení bude provozováno minimálně v českém, anglickém a německém jazyce. V téže jazycích musí být generovány doklady v rámci Technického řešení.
- Zprostředkovatel umožňuje Uživatelům bezplatné stažení a bezplatnou registraci v rámci Technického řešení, je-li vyžadována, a to na základě e-mailu nebo telefonního čísla. Tato podmínka se však nedotýká oprávnění Zprostředkovatele účtovat cenu za Doplňkové služby a Servisní poplatek.
- Technické řešení musí fungovat bez ohledu na to, kterého telekomunikačního operátora (v České republice) Uživatel používá.
- Uživatelské rozhraní Technického řešení je uzpůsobeno použití na běžných typech mobilních telefonů a je vyvinuto v souladu s obecnými principy UX/UI design.
- Technické řešení Zprostředkovatele bude dostupné nepřetržitě, každý den v roce, včetně dostupnosti alespoň 99 % měřené za posledních šest měsíců. Přerušení dostupnosti, které není způsobeno Zprostředkovatelem a pochází z jiného prokazatelného důvodu, by nemělo být považováno za ovlivňující dostupnost Služby.

## 2) Aktualizace a údržba Technického řešení

- Zprostředkovatel provádí pravidelné aktualizace Technického řešení tak, aby zajistil jeho funkčnost a bezpečnost a aby reagoval na případné změny, které s sebou přináší vývoj trhu aplikací.
- Zprostředkovatel je odpovědný za provoz a údržbu Technického řešení po celou dobu poskytování Služeb.
- Zprostředkovatel se musí přizpůsobovat možným budoucím aktualizacím současných platforem nebo rozvoji nových.

- Všechny dostupné aktualizace Technického řešení musí být zdarma po celou dobu poskytování Služeb. Tato podmínka se však nedotýká oprávnění Zprostředkovatele účtovat cenu za Doplňkové služby a Servisní poplatek.

**3) Funkcionalita a notifikace v rámci Technického řešení a platební brána používaná Zprostředkovatelem**

- Technické řešení poskytuje Uživatelům informace o době platnosti Parkovacího oprávnění v rámci Technického řešení.
- V případě Technického řešení běžícího na platformě Android a iOS umožňuje také push notifikace o blížícím se konci Parkovacího oprávnění.
- Technické řešení bude schopno vypočítat cenu parkovného za Parkovací oprávnění nezávisle na MP Manageru, a to na základě Ceníku poskytnutého SML Zprostředkovateli v souladu se Smlouvou.
- Technické řešení zahrnuje mapové podklady s vyznačenými Parkovacími kapacitami (oblastmi) a využívá geolokační služby (např. GPS nebo jiný lokalizační systém).
- Technické řešení umožňuje manuální výběr Parkovací kapacity (oblasti) v případě, že geolokační služby nejsou povoleny nebo podporovány ze strany Technického řešení.
- Jakmile začne platnost Parkovacího oprávnění, Uživatel musí obdržet informaci o existenci a době trvání Parkovacího oprávnění prostřednictvím parkovacího lístku. Parkovací lístek může být např. navržen jako informační okno o probíhajícím Parkovacím oprávnění nebo jako textová SMS zpráva. Účelem parkovacího lístku je informovat Uživatele.
- V případě zamítnutí nákupu Parkovacího oprávnění musí být jasně uvedeno, že nákup nebyl dokončen a důvod zamítnutí (např. expirace platební karty, chyba komunikace apod.).
- Technické řešení používá platební bránu splňující požadavky standardu PCI DSS. Platební služby prostřednictvím této brány musí po celou dobu trvání Smlouvy zajišťovat osoba oprávněná poskytovat platební služby na území České republiky podle platných a účinných právních předpisů.
- Úhrada je možná alespoň prostřednictvím platebních karet VISA a Mastercard.
- Zprostředkovatel používá při poskytování Technického řešení jím vybranou platební bránu a nese všechny náklady spojené se zpracováním platby parkovného za Parkovací oprávnění.

**4) Komunikace Technického řešení s MP Managerem**

- Zprostředkovatel zajišťuje, že jeho Technické řešení komunikuje v reálném čase s MP Managerem. Komunikací v reálném čase se rozumí, že Technické řešení odpoví a zpracuje zaslaný či obdržený požadavek max. do 1000 ms.
- Zprostředkovatel předává do MP Manageru informace o vydaných Parkovacích oprávněních prostřednictvím Produkčního rozhraní (API), a to minimálně v rozsahu určeném dle Smlouvy.
- Technické řešení Zprostředkovatele bude data o Parkovacích oprávněních komunikovat s MP Managerem v okamžiku zahájení parkovací relace k příslušnému Parkovacímu oprávnění, nikoliv dávkově za určitou dobu, ani po ukončení parkovací relace.
- V případě podezření na nedoručování dat o zakoupených Parkovacích oprávněních nebo výpadku na straně Zprostředkovatele, je Zprostředkovatel povinen neprodleně informovat SML prostřednictvím kontaktní osoby SML pro technické záležitosti spojené s provozem Technického řešení.
- V případě nedostupnosti MP Manageru se Zprostředkovatel zavazuje do šedesáti (60) minut od obnovení provozu MP Manageru přenést všechna data, která se během období nedostupnosti nepodařilo přenést z Technického řešení do MP Manageru.

- V případě, že se SML rozhodne zavést/změnit MP Manager (za jiný informační systém), musí se k němu Zprostředkovatel připojit. Před zavedením nového informačního systému proběhne dialog a konzultace se stávajícími zprostředkovateli; všichni zprostředkovatelé budou mít přístup k získávání stejných informací.

**5) Zákaznická podpora**

- Zprostředkovatel zajistí, že zákaznická podpora je obsazena personálem, který má velmi dobrou znalost Technického řešení a který je schopen předávat a reagovat na veškeré běžně se vyskytující potřeby a dotazy Uživatelů.
- Zprostředkovatel poskytuje zákaznickou podporu v českém, anglickém a německém jazyce.
- Zákaznická podpora nesmí být zpoplatněna. Telefonní číslo zákaznické podpory, pokud je zřízeno, musí být bezplatné nebo zpoplatněno běžnou sazbou pro telefonní hovory, .
- Zprostředkovatel vydá Uživateli na jeho žádost náhradní doklad potvrzující úhradu parkovného za Parkovací oprávnění, přičemž vystavení takového náhradního dokladu nesmí být zpoplatněno částkou přesahující 50,- Kč za jeden (1) náhradní doklad.
- Zprostředkovatel vyřizuje a eviduje stížnosti Uživatelů za účelem zlepšení zákaznické zkušenosti s jeho Technickým řešením.
- Další podmínky k zákaznické podpoře jsou uvedeny ve Smlouvě, zejména v čl. 3.7 Smlouvy.

**6) Propagace Technického řešení**

- Všichni zprostředkovatelé, jejichž Technické řešení získá Potvrzení, budou uvedeni v elektronickém registru (seznamu) zprostředkovatelů, kteří budou na území SML poskytovat Služby, tj. bezhotovostní platby za Parkovací oprávnění. Bližší podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě, a to zejména čl. 7 Smlouvy. O pořadí zprostředkovatelů rozhoduje okamžik vydání Potvrzení.
- V registru zprostředkovatelů mohou být vedle údajů uvedených ve Smlouvě rovněž zveřejněny kontaktní údaje na zákaznickou linku Zprostředkovatele, jeho e-mail a další kontaktní údaje.
- Zprostředkovatel není oprávněn umisťovat (vylepovat, či jinak připevňovat) na parkovací automaty, či kdekoliv jinde na území SML jakékoliv plochy (polepy, tabulky apod.), které by propagovaly jeho Technické řešení. Na každém parkovacím automatu bude QR kód, či jiný prostředek, který bude odkazovat na webovou stránku SML, kde bude zveřejněn elektronický registr zprostředkovatelů.
- V případě, že SML zjistí, že pravidlo výše není dodržováno, vyzve Zprostředkovatele k odstranění plochy (polepu, tabulky apod.) k jeho propagaci, resp. propagaci jeho Technického řešení v přiměřené lhůtě; neodstraní-li Zprostředkovatel polep, tabulku apod. v této lhůtě, je SML oprávněno plochu odstranit na náklady Zprostředkovatele.

**7) Zákaz reklamy a jiných sdělení v Technickém řešení**

- Zprostředkovatel nesmí v Technickém řešení prezentovat jakékoliv reklamy či jiná sdělení, která nesouvisí se Službou. V případě sdělení, která souvisí se Službou, musí Zprostředkovatel zajistit, aby taková sdělení byla v souladu s právními předpisy, veřejným pořádkem anebo dobrými mravy. Obsah sdělení však v žádném případě nesmí být poškozující dobrou pověst SML anebo jeho oprávněné zájmy jakožto veřejnoprávní korporace.